

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Puntocima Financiera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: SANDRA VERÓNICA GARCIA ONTIVEROS

BOSQUE DE RADIATAS NO. 32 INT 101, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA TORRE ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE TAMARINDO Y CALLE BOSQUES DE CIDROS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@puntocima.mx 5555704970

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas; Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.puntocima.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/05/2025 08:41:23 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México SANDRA VERÓNICA GARCIA ONTIVEROS

RADIATAS NO. 32 INT 101, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS C.P. 5120 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CERCA TORRE ARCOS BOSQUES ENTRE CALLE TAMARINDO Y CALLE BOSQUES DE CIDROS
TELÉFONO(S): 5555704970 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@puntocima.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;